

**Пояснительная записка к**

**расчету показателей**

**надежности и качества оказываемых услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации | Общество с ограниченной ответственностью «Самолет-Прогресс» |
| Сокращенное наименование | **ООО «Самолет-Прогресс»** |
| Фактический адрес | 121108, г. Москва, ул. Ивана Франко, дом 8. |
| Юридический адрес | 121108, г. Москва, ул. Ивана Франко, дом 8. |
| Телефон/факс | (495) 967 13 13/ (495) 287 32 30 |
| Официальный сайт | **SAMOLETPROGRESS.RU** |
| Адрес электронной почты | **Info@samoletprogress.ru** |
| Руководитель организации | Генеральный директор **Архипов Олег Николаевич** |
|  |  |
| Основание для проведения расчета | Постановление Правительства РФ от 31.12.2009 №1220 «Об определении применяемых при установлении долгосрочных тарифов показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг». |

1. **Общие положения.**

*Расчет выполнен в соответствии с Методическими указаниями по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению Единой национальной (Общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций, утвержденными приказом МИНЭНЕРГО от 29.10.2016 №1256.*

Для электросетевых организаций показатели надежности и качества услуг определяются в отношении оказываемых электросетевыми организациями услуг по передаче электрической энергии, а также осуществляемого технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии к электрическим сетям соответствующей электросетевой организации.

**Уровень надёжности и качества услуг** определяется как обобщенный интегрированный показатель и состоит из показателя уровня надёжности оказываемых услуг и показателя уровня качества оказываемых услуг ТСО.

1. **Показатель уровня надёжности оказываемых услуг.**
   1. Уровень надежности оказываемых услуг определяется средней продолжительностью прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации и средней частотой прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации в течение расчетного периода регулирования.

Для целей расчета значений показателей уровня надежности оказываемых услуг, под прекращением передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации понимается:

* в отношении точек поставки потребителей услуг сетевой организации, являющихся сетевыми организациями: возникновение технологического нарушения на объектах территориальной сетевой организации, повлекшее невозможность обеспечить передачу электрической энергии в соответствующей точки поставки такому потребителю услуг сетевой организации;
* в отношении точек поставки иных потребителей услуг сетевой организации: возникновение технологического нарушения на объектах территориальной сетевой организации, сопровождаемых полным (частичным) ограничением режима потребления таких потребителей услуг сетевой организации.

Продолжительность прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации в отношении точки поставки определяется интервалом времени от момента возникновения прекращения передачи электрической энергии в отношении точки поставки до момента устранения технологического нарушения на объектах данной территориальной сетевой организации, но не превышающим интервал времени до момента восстановления режима потребления электрической энергии потребителей услуг сетевой организации (ликвидация полного (частичного) ограничением режима потребления).

При расчете значений показателей уровня надежности оказываемых услуг рассматриваются прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации, вызванные причинами, в результате технологических нарушений на объектах сетевой организации, имеющие продолжительность свыше времени автоматического восстановления питания (автоматическое повторное включение, автоматический ввод резерва), за исключением случаев, произошедших в результате технологических нарушений, отключений, переключений в сетях смежных сетевых организаций, в сетях организаций, осуществляющих деятельность по производству и (или) передаче электрической энергии (мощности), в сетях потребителей услуг, а также по инициативе системного оператора и (или) при осуществлении в пределах охранных зон объектов электросетевого хозяйства согласованных сетевой организацией действий в порядке, предусмотренном [Правилами](consultantplus://offline/ref=8B593BFBAFD10B146758AA0956D236D91C0B755257513B1D872B28012283CBC1BF0A0DDA62CB98CAI6HFN) установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства и особых условий использования земельных участков, расположенных в границах таких зон, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 24 февраля 2009 г. N 160 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, N 10, ст. 1220; 2013, N 24, ст. 2999), равно как и в результате обстоятельств непреодолимой силы либо сверхрасчетных природно-климатических нагрузок (условий) или вследствие иных обстоятельств, исключающих ответственность сетевой организации, за перерывы (нарушения) электроснабжения.

Для целей использования при государственном регулировании тарифов на услуги по передаче электрической энергии уровень надежности оказываемых услуг определяется показателем средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки, определяемым в соответствии с [формулой (1)](#P96), и показателем средней частоты прекращения передачи электрической энергии на точку поставки, определяемым в соответствии с [формулой (2)](#P105).

* 1. Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки в каждом расчетном периоде регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования (Пsaidi) определяется по формуле:

base_1_220786_78, (1) где:

Tj - продолжительность j-го прекращения передачи электрической энергии в отношении точек поставки потребителей услуг сетевой организации в рамках технологического нарушения, час;

Nj - количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, в отношении которых произошло j-ое прекращение передачи электрической энергии в рамках технологического нарушения, шт.;

Nt - максимальное за год число точек поставки потребителей услуг сетевой организации за t-й расчетный период регулирования, шт.;

J - количество прекращений передачи электрической энергии в отношении точек поставки потребителей услуг сетевой организации в t-м расчетном периоде регулирования, шт.

* 1. Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии на точку поставки в каждом расчетном периоде регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования (Пsaifi) определяется по формуле:

**base_1_220786_79, (2)**

* 1. Учет данных первичной информации по прекращениям передачи электрической энергии, произошедшим на объектах сетевых организаций, производится путем заполнения территориальной сетевой организацией [формы 8.1](#P3004) приложения N 8 Методических указаний, утвержденных приказом Министерства энергетики РФ от 29.11.2016 №1256, ежемесячно при сборе отчетных данных о произошедших технологических нарушениях на ее объектах.
  2. Расчет показателей уровня надежности оказываемых услуг осуществляется территориальной сетевой организацией по [форме 1.3](#P727) приложения N 1 Методических указаний, утвержденных приказом Министерства энергетики РФ от 29.11.2016 №1256.

1. **Показатель уровня качества оказываемых услуг.**
   1. Для целей использования при государственном регулировании тарифов на услуги по передаче электрической энергии уровень качества оказываемых услуг организации определяется показателем уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети.

Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети (Птпр) определяется по формуле:

**Птпр = 0.5 x Пзаяв\_тпр + 0.5 x Пнс\_тпр, (3)**

где:

Пзаяв\_тпр - показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, определяемый исходя из рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, полученных от заявителей;

Пнс\_тпр - показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети;

* + 1. Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети (Пзаяв\_тпр) определяется по формуле:

base_1_220786_85, (4)

где:

Nзаяв\_тпр - число поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов заявок на технологическое присоединение к сети, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт.;

base_1_220786_86 - число поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов заявок на технологическое присоединение к сети, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт.

В случае если рассмотрение заявки для заключения договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети проводилось в течение нескольких расчетных периодов регулирования, в том числе по причине необходимости получения дополнительных сведений для обеспечения соответствия ее требованиям нормативных правовых актов, такие заявки учитываются один раз в том расчетном периоде регулирования, в котором потребителю направлен проект договора.

В случае отсутствия у сетевой организации поданных в установленном порядке заявок на технологическое присоединение к сети, в отношении которых сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети принимается равным единице (Пзав\_тпр = 1).

* + 1. Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети (Пнс\_тпр) определяется по формуле:

base_1_220786_87, (14)

где:

Nсд\_тпр - число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде и по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт.;

base_1_220786_88 - число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде и по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении и по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. При этом не учитываются договоры об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, сроки по которым нарушены в связи с неисполнением в срок обязательств по договору со стороны заявителей.

В случае отсутствия у сетевой организации договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в расчетном периоде, показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети принимается равным единице (Пнс\_тпр = 1).

Значение показателя уровня качества осуществляемого технологического присоединения, равное единице (Птпр = 1), является неулучшаемым значением.

* + 1. Отчетные данные, используемые при расчете фактических значений показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, указываются по [форме 3.1](#P1806) приложения N 3 Методических указаний, утвержденных приказом Министерства энергетики РФ от 29.11.2016 №1256. .

Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети указываются по [форме 3.2](#P1831) приложения N 3 Методических указаний, утвержденных приказом Министерства энергетики РФ от 29.11.2016 №1256.

1. **Порядок определения плановых и фактических значений показателей надежности и качества услуг.**
   1. Плановые значения показателей уровня надежности оказываемых услуг устанавливаются регулирующими органами на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования для каждой территориальной сетевой организации исходя из:

* фактических значений показателей уровня надежности оказываемых услуг, за предыдущие отчетные расчетные периоды регулирования, суммарно не более трех, по которым имеются данные на момент установления плановых значений показателей уровня надежности оказываемых услуг на следующий долгосрочный период регулирования;
* принадлежности территориальной сетевой организации к группе территориальных сетевых организаций, имеющих сопоставимые друг с другом экономические и (или) технические характеристики и (или) условия деятельности;
* динамики улучшения фактических значений показателей уровня надежности, определенной исходя из базовых значений показателей надежности для группы территориальных сетевых организаций.
  1. Для первого расчетного периода регулирования в долгосрочном периоде регулирования, на который устанавливаются плановые значения для каждого i-го показателя из числа показателей, определенных по [формулам (1)](#P96), [(2)](#P105) , плановые значения (base_1_220786_100) определяются исходя из:
* минимального значения (base_1_220786_101) из фактического значения показателей уровня надежности оказываемых услуг за период, предшествующий текущему, и среднего значения фактических значений показателей уровня надежности оказываемых услуг за периоды, предшествующие текущему, но не более трех расчетных периодов, имеющихся на момент установления плановых значений;
* единоразового улучшения минимального значения (base_1_220786_102) с применением темпа улучшения показателей надежности, определяемого в соответствии с [пунктом 4.2.4](#P425) настоящих Методических указаний.

4.3. Территориальные сетевые организации направляют предложения по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования по [форме 1.7](#P896) приложения N 1 Методических указаний, утвержденных приказом Министерства энергетики РФ от 29.11.2016 №1256, данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций по [форме 1.9](#P999), а также данные, используемые при расчете фактических значений показателей надежности и при расчете индикативных показателей уровня надежности, в соответствии с [формами 8.1](#P3004) и [8.3](#P3476) приложения N 8 Методических указаний, утвержденных приказом Министерства энергетики РФ от 29.11.2016 №1256 (в ред. [Приказа](consultantplus://offline/ref=8B593BFBAFD10B146758AA0956D236D91F007D5750513B1D872B28012283CBC1BF0A0DDA62CB98CDI6HDN) Минэнерго России от 21.06.2017 N 544).

4.4. Плановое значение показателя уровня надежности оказываемых услуг считается достигнутым территориальной сетевой организацией по результатам расчетного периода регулирования, если фактическое значение показателя за соответствующий расчетный период регулирования соответствует плановому значению этого показателя с коэффициентами (1 + Km) и (1 - K1m):

Пплt.saidi x (1 - K1m) < Пt.saidi < Пплt.saidi x (1 + Km),

Пплt.saifi x (1 - K1m) < Пt.saifi < Пплt.saifi x (1 + Km),

где Пt.saidi, Пt.saifi - фактические значения соответствующих показателей за соответствующий расчетный период регулирования.

где Km, K1m - коэффициенты допустимого отклонения фактических значений показателей надежности от плановых для m-й группы территориальных сетевых организаций, установленные уполномоченным федеральным органом исполнительной власти Российской Федерации в сфере электроэнергетики в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации.

4.5. Плановое значение показателя уровня надежности оказываемых услуг считается достигнутым территориальной сетевой организацией со значительным улучшением, если фактическое значение показателя за соответствующий расчетный период регулирования не превышает плановое значение этого показателя с коэффициентом 1 - K1m, кроме случаев, когда плановое и фактическое значения показателя равны нулю (при таких значениях плановый показатель уровня надежности и (или) качества оказываемых услуг считается достигнутым):

Пt.saidi base_1_220786_113 Пплt.saidi x (1 - K1m),

Пt.saifi base_1_220786_114 Пплt.saifi x (1 - K1m),

где Пt.saidi, Пt.saifi - фактические значения соответствующих показателей за соответствующий расчетный период регулирования.

1. **Порядок расчета обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг**

Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг (**Kоб**) рассчитывается на основании сопоставления фактических значений показателей надежности и качества услуг с их плановыми значениями и учитывает результаты достижения плановых значений показателей с учетом соответствующих коэффициентов значимости для данной сетевой организации.

Значение обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций, долгосрочные периоды регулирования которых начались с 2018 года, рассчитывается по формуле:

base_1_220786_132, (22)

где:

base_1_220786_133 и base_1_220786_134, base_1_220786_135 и base_1_220786_136 - коэффициенты значимости показателей надежности и качества оказываемых услуг:

base_1_220786_137 и base_1_220786_138, base_1_220786_139 и base_1_220786_140;

Kнад1 и Kнад2 - коэффициент достижения (недостижения, перевыполнения) уровня надежности оказываемых услуг;

Kкач1 - коэффициенты достижения (недостижения, перевыполнения) уровня качества оказываемых услуг;

Kкач3 - показатель качества исполнения Единых [стандартов](consultantplus://offline/ref=8B593BFBAFD10B146758AA0956D236D91C0A7F5150573B1D872B28012283CBC1BF0A0DDA62CB98CAI6HAN) качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014 г. N 186.

Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг производится в соответствии с [формами 4.1](#P1904) и [4.2](#P1981) приложения N 4 Методических указаний, утвержденных приказом Министерства энергетики РФ от 29.11.2016 №1256.

Для ООО «Самолет-Прогресс», для первого периода регулирования, устанавливаем плановые значения *показателей уровня надежности оказываемых услуг и* *уровня качества обслуживания потребителей услуг* равными условию достижения показателей.

Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг производится в соответствии с [*формами 4.1*](#P1904) *и* [*4.2*](#P1981).

1. **Индикативные показатели уровня надежности оказываемых услуг сетевыми организациями и порядок их расчета.**

Индикативный показатель уровня надежности оказываемых услуг территориальными сетевыми организациями, определяется в соответствии с Методическими указаниями по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению Единой национальной (Общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций, утвержденными приказом МИНЭНЕРГО от 29.10.2016 №1256 для сетевых организаций, чей долгосрочный период регулирования начался с 2018 года. Для ООО «Самолет-Прогресс», у которого первый период регулирования планируется на 2017-2018гг, расчет индикативных показателей надежности оказываемых услуг сетевыми организациями не требуется.

**Генеральный директор О.Н.Архипов**

*Форма 1.3.*

Расчет показателя средней продолжительности

прекращения передачи электрической энергии потребителям

услуг и показателя средней частоты прекращений передачи

электрической энергии потребителям услуг

сетевой организации

**ООО «Самолет-Прогресс»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование составляющей показателя | Метод определения |
| 1 | Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт. | Требование по МУ - в соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии.  *Договор по передаче электрической энергии с ООО «Самолет-Прогресс» будет заключен после получения индивидуального тарифа на передачу электрической энергии* |
| 2 | Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaidi), час | Требование МУ - сумма произведений по [столбцу 9](#P3053) и [столбцу 13](#P3057) формы 8.1, деленная на значение [пункта 1](#P739) Формы 1.3  (base_1_220786_148столбец 9 \* столбец 13) / пункт 1 формы 1.3).  При этом учитываются только события, по которым значения в [столбце 8](#P3052) равны "В", а в [столбце 27](#P3071) равны "1"  *В связи с отсутствием индивидуального тарифа, договора на передачу электрической энергии, и как следствие, количества точек поставки, расчет продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки выполнить не представляется возможным.* |
| 3 | Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaifi), шт. | Сумма по [столбцу 13](#P3057) формы 8.1 и деленная на значение [пункта 1](#P739) формы 1.3  (base_1_220786_149столбец 13 формы 8.1 / пункт 1 формы 1.3).  При этом учитываются только события, по которым значения в [столбце 8](#P3052) равны "В", а в [столбце 27](#P3071) равны "1"  *В связи с отсутствием индивидуального тарифа, договора на передачу электрической энергии, и как следствие, количества точек поставки, расчет прекращений передачи электрической энергии на точку поставки выполнить не представляется возможным.* |

**Генеральный директор О.Н.Архипов**

*Форма 3.1.*

Отчетные данные для расчета значения показателя

качества рассмотрения заявок на технологическое

присоединение к сети в период *ранее деятельность не осуществлялась*

**ООО «Самолет-Прогресс»**

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Число, шт. |
| 1 | 2 |
| Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. (Nзаяв тпр) | *Информация отсутствует* |
| Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. (Nнсзаяв тпр) | *Информация отсутствует* |
| Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети (Пзаяв тпр) | *Информация отсутствует* |

**Генеральный директор О.Н.Архипов**

*Форма 3.2.*

Отчетные данные для расчета значения

показателя качества исполнения договоров об осуществлении

технологического присоединения заявителей к сети,

в период *ранее деятельность не осуществлялась*

**ООО «Самолет-Прогресс»**

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Число, шт. |
| 1 | 2 |
| Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. (Nсд тпр) | *Информация отсутствует* |
| Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. (Nнссд тпр) | *Информация отсутствует* |
| Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети (Пнс тпр) | *Информация отсутствует* |

**Генеральный директор О.Н.Архипов**

*Форма 4.1.*

Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг

сетевой организации

**ООО «Самолет-Прогресс»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | N формулы (пункта) методических указаний | Значение |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп) | [1](#P74) | Не определен |
| Объем недоотпущенной электрической энергии (Пens) | [4](#P122) | Не определен |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaidi) | [2](#P96) | Не определен |
| Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaifi) | [3](#P105) | Не определен |
| Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр) | [12](#P304) | Не определен |
| Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями (Птсо) | [11](#P253) | Не определен |
| Плановое значение показателя Пп, Пплп | [Пункт 4.1](#P334) методических указаний | Соответствует условию достижения |
| Плановое значение показателя Птпр, Пплтпр | [Пункт 4.1](#P334) методических указаний | Соответствует условию достижения |
| Плановое значение показателя Птсо, Пплтсо | [Пункт 4.1](#P334) методических указаний | Соответствует условию достижения |
| Плановое значение показателя Пens, Пплens | [Пункт 4.1](#P334) методических указаний | Соответствует условию достижения |
| Плановое значение показателя Пsaidi, Пплsaidi | [Пункт 4.2](#P401) методических указаний | Соответствует условию достижения |
| Плановое значение показателя Пsaifi, Пплsaifi | [Пункт 4.2](#P401) методических указаний | Соответствует условию достижения |
| Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад | [Пункт 5](#P477) методических указаний | Соответствует условию достижения |
| Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад1 | [Пункт 5](#P477) методических указаний | Соответствует условию достижения |
| Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад2 | [Пункт 5](#P477) методических указаний | Соответствует условию достижения |

**Генеральный директор О.Н.Архипов**

*Форма 4.2.*

Расчет обобщенного показателя уровня надежности

и качества оказываемых услуг

**ООО «Самолет-Прогресс»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | N пункта методических указаний | Значение |
| 1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад | [пункт 5](#P477) | 0 |
| 2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад1 | [Пункт 5](#P477) | 0 |
| 3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад2 | [Пункт 5](#P477) | 0 |
| 8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, Коб | [Пункт 5](#P477) | 0 |

**Генеральный директор О.Н. Архипов**