***Перечень мероприятий ООО «Самолет-Прогресс» в целях повышения качества обслуживания*** ***потребителей в 2020 году.***

* Организованы информационные стенды с указанием информации об оказываемых услугах.
* Организованы пункты обслуживания потребителей.
* Организованы стоянки для автомобилей.
* Установлены телефоны доверия для потребителей.
* Функционируют «горячие линии» для устранения проблем, возникающих у клиентов. Обращения потребителей по телефонам с оборудованными записывающими устройствами.
* Повышение требований к персоналу во время приема на работу.
* Первичное обучение персонала в соответствии с задачами предприятия и специфики работы.
* Отсутствие случаев нарушения трудовой дисциплины благодаря проведению работы с персоналом.
* Расстановка кадров в соответствии с квалификацией, образованием, возрастом, темпераментом и т.п.
* Сведение к минимуму количество посещений потребителя в офис ООО «Самолет-Прогресс» при обращении за оказанием услуги.