Форма № 44.2

К Приложению № 1

К Приказу ООО «Самолет-Прогресс»

от №

Приложение № 1 к Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**технологическое присоединение передвижного энергопринимающего устройства** **с максимальной мощностью до 150 кВт включительно, по одному источнику энергоснабжения** **(3 категория надежности электроснабжения) до 35 кВ, на период не более 12 месяцев**

Круг заявителей: физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставленные услуги (процесса) и основание ее взимания: тарифы утверждены органом исполнительной власти субъекта РФ на период регулирования, ответственным за тарифное регулирование;

Условие оказания услуги (процесса): 1. Подача заявки в объеме, установленным законодательством; 2. Заключение договора об осуществлении временного технологического присоединения; 3. Исполнение условий, установленных заключенным договором об осуществлении временного технологического присоединения, в том числе самостоятельное возведение объектов электросетевого хозяйства до существующих объектов электрохозяйства сетевой организации. 4. Отсоединение энергопринимающих устройств заявителя.

Результат оказания услуги (процесса): технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя с подачей напряжения и выдачей акта об осуществлении технологического присоединения, акта разграничения границ балансовой принадлежности сторон и акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон; отсоединение и выдача акта об отсоединении энергопринимающих устройств. Общий срок оказания услуги (процесса) если расстояние от энергопринимающего устройства заявителя до существующих электрических сетей необходимого класса напряжения составляет не более 300 метров;

* 15 рабочих дней (если в заявке не указан более продолжительный срок); в иных случаях:
* 1 год - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет менее 670 кВт, если более короткие сроки не предусмотрены инвестиционной программой соответствующей сетевой организации или соглашением сторон.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок исполнения** | **Нормативный правовой акт** |
| 1. | Подача заявки на технологическое присоединение | Для заключения договора Заявитель направляет заявку в сетевую организацию. | Заявителем:  В бумажном виде или в электронном виде через сайт сетевой организации | - | п.7(а), 8 «Правил ТП...» [[1]](#footnote-1) |
| 1.1 | - | При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством, сетевая организация уведомляет об этом заявителя | Сетевой  организацией:  В бумажном виде | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявки. | п.15 «Правил ТП.» |
| 2. | Заключение  договора |  | В бумажном виде |  | п.7(б) «Правил ТП.» |
| 2.1. | - | Подготовка, направление (выдача)\* сетевой организацией проекта договора об осуществлении временного технологического присоединения с техническими условиями в 2 экземплярах для подписания договора заявителем.  \*Заявитель имеет возможность получить проект договора лично в офисе обслуживания потребителей | - | * 10 дней со дня получения заявки;   При отсутствии сведений (документов):  - 30 дней с даты получения  недостающих сведений. | п.15 «Правил ТП.» |
| 2.2. | - | Подписание договора заявителем.  Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора и в течение 30 дней с даты получения проекта договора направляет (представляет в офис обслуживания потребителей) 1 экземпляр сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор \*  \* приложение для юр. лиц | - | - 30 дней со дня получения заявителем проекта договора В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 60 дней - заявка аннулируется. | п.15 «Правил ТП.» |
| 2.3. | - | Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым | - | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | п.15(1) «Правил ТП.» |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем. |  |  |  |
| 3 | Выполнение  сторонами  мероприятий,  предусмотренных  договором |  |  |  | п.7(в) «Правил ТП...» |
| 3.1. |  | Разработка сетевой организацией проектной документации согласно обязательствам, предусмотренным техническими условиями. | В бумажном виде |  | п.18(б) «Правил ТП.» |
| 3.2. |  | Заявитель с максимальной мощностью энергопринимающих устройств менее 150 кВт, вправе в инициативном порядке представить в сетевую организацию, разработанную им проектную документацию на подтверждение ее соответствия техническим условиям. | В бумажном виде | Согласование в течение 10 дней со дня получения сетевой организацией проектной документации от заявителя | п.18(в), 18(5) «Правил ТП.» |
| 3.3. |  | Выполнение технических условий заявителем и сетевой организацией согласно договору.  Заявитель самостоятельно обеспечивает проведение мероприятий по возведению новых объектов электросетевых хозяйства от объектов сетевой организации до присоединяемых энергопринимающих устройств. | - | - | п.18(г) «Правил ТП.» |
| 3.4 |  | Письменное уведомление в сетевую организацию от заявителя о выполнении технических условий с приложением документов:  а) копии сертификатов соответствия на электрооборудование (если оборудование подлежит обязательной сертификации) и (или) сопроводительной технической документации (технические паспорта оборудования), содержащей сведения о сертификации;  б) документы, содержащие информацию о результатах проведения пусконаладочных работ, приемо­сдаточных и иных испытаний;\*  в) нормальные (временные нормальные) схемы электрических соединений объекта электроэнергетики, в том числе однолинейная схема электрических соединений (электроустановки).\*  \*не предоставляется, если эл.хозяйство заявителя включает только: вводное устройство до 1000 В, | В бумажном виде | - | п..85, 86 «Правил ТП.» |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | осветительные установки, переносное эл. оборудование и энергопринимающие устройства - не выше 380 В. |  |  |  |
| 4. | Проверка  выполнения  технических  условий |  |  | В течение 10 дней со дня получения уведомления о выполнении и документов от заявителя. | п.18(д), 82-91 «Правил ТП...» |
| 4.1. | - | 1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий, указанных в документах. 2. Проведение осмотра энергопринимающих устройств заявителя. | - |  | п.18 (д), 92-102 «Правил ТП.» |
| 4.2. | - | Заявителю выдается Акт осмотра;  Акт о выполнении технических условий.  В случае выявленных замечаний в результате осмотра энергопринимающих устройств акт выполнения технических условий оформляется после устранения выявленных нарушений. | В бумажном виде | В день осмотра (при отсутствии замечаний) | п.88, п.89 «Правил ТП .» |
| 4.3. | - | Уведомление от заявителя об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | В бумажном виде |  | п.89 « Правил ТП.» |
| 4.4. | - | Повторный осмотр сетевой организацией. |  | В течение 3 рабочих дней после получения уведомления об устранении замечаний. | п.89 « Правил ТП.» |
| 4.5. | - | Прием в эксплуатацию прибора учета.  Приглашение сетевой организацией представителя энергосбыта для участия в процедуре допуска в эксплуатацию прибора учета. Подписание сторонами Акт допуска в эксплуатацию прибора учета. Передача заявителю акта допуска в эксплуатацию приборов учета. | В бумажном виде | В день проведения проверки | Раздел Х  «Основных  положений  функционирован  ия розничных  рынков.»[[2]](#footnote-2) |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5. | Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям |  |  | В установленный договором срок. |  |
| 5.1 | - | Осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  | Не позднее 5 рабочих дней со дня проведения проверки выполнения технических условий. | п.7(г1), 7(г2), 18(ж) «Правил ТП.» |
| 5.2. | - | Выдача сетевой организацией Актов для подписания заявителем:  Акт об осуществлении технологического присоединения;  Акт оказания услуг. | В бумажном виде |  | п.7 (д),п.19 «Правил ТП.» |
| 5.3. | - | Направление Сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию | В электронном или бумажном виде. | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию. | п.19(1) «Правил ТП.» |
| 6. | Отсоединение объектов заявителя от электрических сетей |  |  | В Установленный договором срок. |  |
| 6.1. | - | Сетевая организация, письменно уведомляет заявителя о дате и времени отсоединения энергопринимающих устройств заявителя от объектов электросетевого хозяйства сетевой организации | В бумажном виде | Не позднее, чем за 10 рабочих дней до дня отсоединения | п.56 «Правил ТП.» |
| 6.2. | - | Выдача Сетевой организацией Акта об отсоединении энергопринимающих устройств заявителю и направление Акта в энергосбытовую организацию | В бумажном виде | В течение 5 рабочих дней | п.56 «Правил ТП.» |

**Контактная информация для направления обращений:**

**-** Центр обслуживания клиентов по адресу: г. Москва, ул. Ярцевская, д. 19, БЦ «Кунцево Плаза», 6 этаж

**-** телефон для обращения потребителей: +7 (964) 550-92-24

**-** адрес электронной почты для обращений клиентов: info@samolet-progress.ru

- портал потребителя в сети Интернет: wwwsamolet-progress.ru

1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. N 861. [↑](#footnote-ref-1)
2. Основные положений функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442. [↑](#footnote-ref-2)