Форма № 44.6

К Приложению № 1

К Приказу ООО «Самолет-Прогресс»

от №

Приложение № 1 к Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «САМОЛЕТ-ПРОГРЕСС»**

**ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЬНЫХ, ВНЕОЧЕРЕДНЫХ И ИНЫХ ЗАМЕРОВ ПОТОКОРАСПРЕДЕЛЕНИЯ, НАГРУЗОК**

**И УРОВНЕЙ НАПРЯЖЕНИЯ НА ОБЪЕКТАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ОБЪЕКТАХ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО ХОЗЯЙСТВА**

**СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ**: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ**: Плата не взымается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)**: технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя. По заданию диспетчерских центров системного оператора на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства ООО «САМОЛЕТ-ПРОГРЕСС» осуществляется проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения:

* контрольные замеры - 2 раза в год в третью среду июня и третью среду декабря;
* внеочередные замеры нагрузок по присоединениям и энергопринимающим устройствам, подключенным под действие

противоаварийной автоматики и (или) включенным в графики аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) - не чаще чем 1 раз в месяц;

* иные замеры - не чаще чем 1 раз в квартал.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)**: результаты проведения контрольных, внеочередных и иных замеров.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срокисполнения | Ссылка нанормативно правовойакт |
| 1 | Получениезаданиясистемногооператора напроведениеконтрольных,внеочередных иПолучение заданиясистемного операторана проведениеконтрольных,внеочередных и иныхзамеров потокораспре-деления, нагрузок и уровней напряжения |  | Получениезаданиясистемногооператора напроведениеконтрольных,внеочередных иПолучение заданиясистемного операторана проведениеконтрольных,внеочередных и иныхзамеров потокораспре-деления, нагрузок и уровней напряжения | Письменное заданиео проведении замеразаказным письмом суведомлением | 5 рабочих дней | Пункт 135 Основфункционированиярозничных рынковэлектрической энергии.Пункт 6.2.8 Правилтехническойэксплуатации |
| 2. | НаправлениепотребителюООО «САМОЛЕТ-ПРОГРЕСС»задания опроведенииконтрольногозамера наобъектахэлектросетевогохозяйства всоответствии сзаданиемсистемногооператора | Получение ООО «САМОЛЕТ-ПРОГРЕСС» задания от системного оператора | Запрос ООО «САМОЛЕТ-ПРОГРЕСС» о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора | Письменное требование о проведении замера заказным письмом с уведомлением | 5 рабочих дней | Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей |
| 3. | Проведение потребителем замеров на принадлежащих потребителю объектах (устройствах), и оформление результатов замеров | Получение потребителем задания о проведении контрольного замера от ООО «САМОЛЕТ-ПРОГРЕСС» | Проведение потребителем замеров на принадлежащих ему объектах (устройствах), в том числе обеспечение беспрепятственногодоступауполномоченных лицООО «САМОЛЕТ-ПРОГРЕСС» ксоответствующимобъектамэлектросетевогохозяйства(энергопринимающимустройствам) ивозможностивременной (на периодпроведения замера)установки на нихсредств измерений,позволяющих измерятьпочасовые объемыпотребленияэлектрической энергии,и (или) проведениясоответствующиеизмерениясамостоятельно соформлениемрезультатов замеров | Протоколы замеров в установленном системным оператором формате | в срок, предусмотренный в задании системного оператора | Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей |
| 4. | Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в ООО «САМОЛЕТ-ПРОГРЕСС» |  | Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в ООО «САМОЛЕТ-ПРОГРЕСС» для направления ООО «САМОЛЕТ-ПРОГРЕСС» результатов в диспетчерские центры системного оператора в соответствии с заданием | Результаты замеров в установленном системным оператором формате | В течение 10 рабочих дней со дня проведения соответствующего замера | Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей |

 **Контактная информация для направления обращений:**

**-** Центр обслуживания клиентов по адресу: г. Москва, ул. Ярцевская, д. 19, БЦ «Кунцево Плаза», 6 этаж

**-** телефон для обращения потребителей: +7 (968) 643-73-03

**-** адрес электронной почты для обращений клиентов: info@samolet-progress.ru

- портал потребителя в сети Интернет: wwwsamolet-progress.ru